



Návštevnícky poriadok

Slovenského národného múzea v Martine – Múzea slovenskej dediny v Martine

platný od 1. 3. 2013

I.

Všeobecné ustanovenia

- Tento návštevnícky poriadok platí pre návštevníkov Slovenského národného múzea – Múzea slovenskej dediny v Martine (ďalej len MSD).

- Každý návštevník sa po vstupe do areálu múzea má vo vlastnom záujme oboznámiť s jeho obsahom a rešpektovať a dodržiavať jeho ustanovenia.



- Vstup a zdržiavanie sa v areáli MSD je pre návštevníkov/verejnosť možné **iba počas otváracích hodín** (podľa aktuálne platného harmonogramu otváracích hodín) a **iba so zakúpenou platnou vstupenkou**. Posledný vstup do areálu je možný 30 minút pred koncom otváracích hodín (podľa aktuálne platného harmonogramu).

- **Návštevníkom je každá fyzická osoba alebo skupina osôb**, ktorá vstúpi do areálu MSD **za poznávacím, kultúrno-výchovným alebo voľnočasovým účelom**.

- Na účely tohto návštevníckeho poriadku je za poznávací, kultúrno-výchovný a voľnočasový účel považovaný **každý individuálny alebo skupinový vstup**, ktorého **cieľom** je **poznávanie, vzdelávanie alebo trávenie voľného času** v expozícii MSD, či už za prítomnosti a sprievodu lektora alebo bez neho.

- **Lektor - Sprievodca** je zamestnancom MSD, ktorého úlohou je poskytovať návštevníkovi/skupinám návštevníkov informácie o expozícii a informácie potrebné pre orientáciu v areáli múzea. Je vždy viditeľne označený menovkou a návštevník je oprávnený využiť jeho sprievodcovské služby a zúčastniť sa sprievodcovského výkladu po objektoch múzea vo vopred stanovených hodinách (podľa aktuálne platného harmonogramu) alebo ako vopred nahlásená skupina. Návštevník je povinný rešpektovať jeho prípadné pokyny.

II.

Návštevník, návštevnícka skupina

- Individuálny návštevník má možnosť zúčastniť sa lektorovaného sprievodu v stanovených hodinách podľa sezónneho harmonogramu. V prípade, že mu tento spôsob nevyhovuje, má možnosť samostatnej prehliadky sprístupnených objektov, prípadne sa pripojí ku skupine návštevníkov, ktorá práve prehliadkovú trasu so sprievodcom v areáli absolvuje.

- **Skupiny** návštevníkov (turistické, školské príp. iné) sa v prípade záujmu o lektorované sprevádzanie po expozícii majú **nahlásiť vopred telefonicky alebo e-mailom**, nakoľko iba v tom prípade im môže byť **táto služba zabezpečená**. V prípade nenahlásenej skupiny jej bude poskytnutý lektor len v prípade, že bude voľný.

- Za **skupinu osôb s nárokom na lektorský sprievod** sa na účely tohto poriadku považuje **minimálne 10 členná skupina** osôb, ktorá prichádza do MSD spoločne, a to za **poznávacím alebo výchovno - vzdelávacím účelom**.

III.

Vstupné a poplatky za služby

- Návštevník je povinný si pri vstupe do MSD vopred zakúpiť vstupenku. Tá platí iba jednorazovo. Návštevník je povinný si ju uschovať počas celej doby prehliadky a zdržiavania sa v múzeu. Na požiadanie zamestnanca je povinný ju predložiť.
- Počas programového podujatia národopisného roka je vstupné do múzea vyššie ako počas bežnej prevádzky podľa platného cenového výmeru schváleného generálnym riaditeľom SNM. Cenový výmer je k dispozícii pri hlavnej vstupnej bráne do MSD – v pokladni.
- Každý návštevník, ktorý si nárokuje na zľavnené vstupné, je povinný preukázať sa pri vstupe na pokladni **platným preukazom ZŤP** osoby, **študentským preukazom** alebo **preukazom osoby nad 60 rokov veku/občianskym preukazom** - seniori. Návštevník v sprievode osoby s ťažkým zdravotným postihnutím plne zodpovedá za jej bezpečnosť.
- Pokiaľ má skupina návštevníkov medzi sebou člena, ktorý splňa funkciu dozoru, platí pre neho voľný vstup.
- V prípade školských návštevníckych skupín je **pedagóg povinný plniť úlohu pedagogického dozoru**. V tomto prípade platí, že **na 10 žiakov má voľný vstup 1 pedagóg**, resp. dospelý sprevádzajúci skupinu, ktorý túto úlohu plní.
- V prípade záujmu o **amatérske fotografovanie** a **video** je návštevník **povinný si túto službu riadne zaplatiť** na pokladni pri vstupe do MSD. Fotografovanie a natáčanie videí mobilným telefónom je tiež spoplatnené. Ceny sú stanovené podľa platného cenového výmeru schváleného generálnym riaditeľom SNM. **Na požiadanie zamestnanca MSD je návštevník povinný sa lístkom riadne preukázať**.

IV.

Bezpečnosť

- Do MSD platí **zákaz vstupu návštevníkom pod zjavným vplyvom alkoholu** alebo **omamných látok**. V prípade, ak dôjde k porušeniu tohto ustanovenia, resp. na základe tejto skutočnosti k porušeniu ustanovení o bezpečnosti uvedených v tomto poriadku, sú

zamestnanci múzea oprávnení upovedomiť o tom strážnu službu a vykázat takéhoto návštevníka / skupinu z areálu MSD bez nároku na vrátenie vstupného. V prípade spôsobenej újmy na zdraví alebo materiálnej újmy je múzeum oprávnené riešiť túto skutočnosť so strážnou službou a s príslušným orgánom činným v trestnom konaní podľa ustanovení Zákona SNR o priestupkoch č. 372/1990 Zb. a Zákona NR SR o múzeách a galériách a o ochrane predmetov kultúrnej hodnoty č. 206/2009.

- Návštevník MSD má **prispôbiť** svoju **výstroj prírodným a klimatickým podmienkam a pohybu v členitom prírodnom teréne**. Má dbať na pevnú obuv, byť si vedomý možných nástrah pohybu v prírode a prispôbiť tomu svoje správanie. Dospelí v sprievode neplnoletých návštevníkov nesú v tejto veci za nich plnú zodpovednosť. Dospelí sprevádzajúci detských návštevníkov nesú plnú zodpovednosť za ich konanie a jeho prípadné následky.
- Návštevník je povinný rešpektovať pokyny lektora – sprievodcu ohľadom bezpečnosti a pravidiel účasti na lektorovanom sprievode. Pokiaľ tomu tak nie je, je sprievodca oprávnený vylúčiť návštevníka z prehliadky.
- **nahlásiť úrazy, požiar alebo iné závažné skutočnosti súvisiace s bezpečnosťou**, a to na ohlasovni požiarov a miestach prvej pomoci, ktorými sú v tomto prípade **vstupná brána múzea – pokladňa, objekt krčmy a služobný vchod – spodná brána múzea**, prípadne to oznámiť **najbližšiemu zamestnancovi MSD**.

V.

Práva a povinnosti návštevníka MSD

- Návštevník má právo využiť všetky ponúkané služby múzea za vyššie stanovených podmienok a má právo sťažnosti, resp. zápisu do Knihy prianí a sťažností, pokiaľ s niektorou z týchto služieb nie je spokojný.
- Návštevník múzea je **povinný zdržať sa akéhokoľvek správania alebo konania**, ktoré by mohlo viesť **k poškodeniu alebo zničeniu exponátov alebo častí expozície** v areáli múzea. V prípade zistenia porušenia ustanovenia bude konanie návštevníka riešené ako priestupok (podľa vyššie spomínaných zákonov) so strážnou službou a príslušným policajným orgánom. Podľa spomínaných zákonov sa bude riešiť **taktiež odcudzenie zbierkových predmetov**.
- **Za časť expozície sa** na účely tohto návštevníckeho poriadku **považuje tiež agroexpozícia a zooexpozícia**, ktorá je majetkom Občianskeho združenia Jahodnícke háje v Martine.

V areáli MSD pre návštevníkov **platí zákaz**:

- **fajčiť a používať otvorený oheň. Používanie otvoreného ohňa upravuje špeciálne povolenie vedúceho pracovníka MSD, ktoré zároveň stanovuje podmienky za akých sa môže otvorený oheň používať**
- **voľného pohybu psov/zvierat. V prípade vstupu so psom/zvierat'om počas celého pobytu v areáli je majiteľ povinný viesť ho na vodítku, dozerat' na neho/naň a zbierať exkrementy (podľa všeobecných záväzných nariadení mesta Martin a zákona č. 282/2002 Z.z., ktorý upravuje niektoré podmienky držania psov)**

- konzumovať jedlo alebo nápoje vo vnútri expozičných objektov
- vstupovať do objektov označených ako PRACOVISKO/OFFICE a do objektov mimo vyznačenej prehliadkovej trasy
- manipulovať s interným značením, zbierkovými predmetmi a popiskami na objektoch v expozícii a narúšať týmto konaním charakter a inštaláciu expozície
- manipulovať s požiarnou hasiacou technikou mimo prípady ohrozujúce zdravie alebo životy ľudí, alebo zvierat alebo prípady ohrozujúce expozíciu múzea
- vstupovať na drevené schody, rebríky, na pavlače a do podkrovi expozičných objektov. Ak sa tak stane, robí to návštevník výhradne na vlastné riziko a vlastnú zodpovednosť
- kŕmiť hospodárske zvieratá v expozícii
- narúšať agroexpozíciu zberom ovocných plodov v sadoch a kvetov a bylín v záhradkách pri objektoch
- pohybovať sa v areáli MSD autom, na bicykli, kolobežke alebo kolieskových korčuliach (na vjazd autom je potrebné špeciálne povolenie vedúceho pracovníka MSD)

Zakúpením vstupenky do MSD prijíma návštevník všetky ustanovenia tohto návštevníckeho poriadku a zaväzuje sa ich počas svojej návštevy dodržiavať. Pokiaľ dôjde k ich porušeniu, môže byť návštevník z areálu MSD okamžite vykázaný a to bez nároku na vrátenie vstupného.

Vypracované dňa 12. 2. 2013 v Martine
Platnosť nadobúda od 1. 3. 2013

.....
PhDr. Mária Halmová
riaditeľka Slovenského národného múzea v Martine