



# NÁVŠTEVNÝ PORIADOK EXPOZÍCIÍ SLOVENSKEHO NÁRODNÉHO MÚZEA V MARTINE

platný od 1. 2. 2016

---

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Návštevný poriadok Slovenského národného múzea v Martine (ďalej len SNM v Martine) platí pre všetkých návštevníkov v expozíciách múzeí pod správou SNM v Martine. Vo vlastnom záujme sa návštevník oboznámi s jeho obsahom po vstupe do priestorov múzea.

Zakúpením vstupenky prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku a pokiaľ ho poruší, bude zodpovedným pracovníkom SNM v Martine okamžite vykázaný z expozície, a to bez nároku na vrátenie vstupného.

**Tento návštevný poriadok sa týka nasledujúcich múzeí:**

- Etnografické múzeum
- Múzeum Andreja Kmeťa
- Múzeum Martina Benku
- Múzeum kultúry Čechov na Slovensku
- Múzeum kultúry Rómov na Slovensku
- Múzeum Karola Plicku

**Návštevníkom** je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi do areálu alebo budovy múzea za poznávacím, kultúrno-výchovným alebo voľnočasovým účelom.

**Sprievodca – lektor** je zamestnancom SNM v Martine, ktorého úlohou je poskytovať návštevníkovi/skupinám návštevníkov informácie o expozícii a informácie potrebné pre orientáciu v múzeu. Je vždy viditeľne označený menovkou a návštevník je oprávnený využiť jeho sprievodcovské

služby a zúčastníť sa sprievodcovského výkladu ako vopred ohlásená skupina. Návštevník je povinný rešpektovať jeho prípadné pokyny.

## II. NÁVŠTEVNÍK A NÁVŠTEVNÍCKA SKUPINA

**Individuálny návštevník** má možnosť pozrieť si múzeum samostatne, prípadne s poskytnutým sprievodcovským textom.

**Skupiny návštevníkov** (turistické, školské príp. iné) sa v prípade záujmu o lektorované sprevádzanie po expozícii majú nahlásiť vopred telefonicky alebo e-mailom, nakoľko iba v tom prípade im môže byť táto služba zabezpečená. V prípade nenahlásenej skupiny jej bude poskytnutý lektor len v prípade, že bude voľný.

**Za skupinu osôb s nárokom na lektorský sprievod** sa na účely tohto poriadku považuje minimálne 10 členná skupina osôb, ktorá prichádza do múzea spoločne, a to za poznávacím alebo výchovno – vzdelávacím účelom.

## III. OTVÁRACIE HODINY

1. Otváracie hodiny jednotlivých múzeí sú zverejnené pri vstupe a na domovskej internetovej stránke [www.snm.sk](http://www.snm.sk). Slovenské národné múzeum v Martine si vyhradzuje právo v prípade závažného dôvodu (organizačný, technický) dočasne alebo úplne zatvoriť, prípadne obmedziť vstup do jednotlivých múzeí.
2. Posledný vstup do múzea je 30 minút pred koncom otváracích hodín.
3. Vstup do expozícií mimo otváracích hodín je možný len so súhlasom vedenia SNM v Martine.

## IV. VSTUPNÉ

1. Výšku vstupného do jednotlivých zložiek SNM v Martine určuje Cenový výmer podpísaný generálnym riaditeľom Slovenského národného múzea. Cenník je umiestnený pri pokladni múzea.
2. Vstup do expozícií a výstav je možný len so zakúpenou platnou vstupenkou alebo s voľnou vstupenkou podpísanou riaditeľom SNM v Martine. Návštevník je povinný sa na vyzvanie sprievodcu

platnou vstupenkou preukázať. Vstupenka je neprenosná, sprievodca alebo pokladník je oprávnený ju na vyznačenom mieste znehodnotiť.

3. SNM v Martine umožňuje platbu kultúrными poukazmi platnými v danom roku do dátumu na nich určenom. Ak je vstupné nižšie, ako hodnota kultúrneho poukazu, z poukazu sa nevydáva.

4. Pri pedagogickom dozore (učitelia alebo vychovávatelia), ktorý sprevádza školskú skupinu, má nárok na bezplatné vstupné 1 osoba na každých 10 žiakov/študentov.

5. Lektorský výklad v cudzom jazyku poskytuje múzeum len v prípade vopred ohlásenej skupiny, ak je k dispozícii lektor sprevádzajúci v požadovanom jazyku.

## V. PREVÁDZKOVÉ POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV

### 1. Vstup do múzea nie je povolený:

- osobám pod vplyvom alkoholu, psychotropných alebo omamných látok,
- so strelnou zbraňou, pyrotechnikou alebo ostrými predmetmi, ktoré môžu zraniť ostatných návštevníkov alebo poškodiť exponáty,
- so psom alebo inými zvieratami.

2. Pred vstupom a počas pobytu v múzeu je návštevník povinný riadiť sa pokynmi sprievodcu alebo zamestnanca múzea.

### 3. V priestoroch múzea je zakázané:

- poškodzovať a ohrozovať interiér či exteriér múzea a jeho inventár,
- dotýkať sa exponátov, inštalácií, výstavného nábytku (vitríny, inštalačné prvky...), pokiaľ to výslovné označenie na nich neumožňuje,
- fajčiť (okrem miest na to vyhradených a riadne označených) alebo manipulovať s hasiacimi prístrojmi, otvoreným ohňom a elektrickými zariadeniami,
- pohybovať sa mimo určenej návštevníckej trasy a vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť alebo sú označené tabuľkou „Zákaz vstupu“,
- v expozíciách a interiéri múzea konzumovať nápoje, potraviny, alkohol (okrem miest na to vyhradených), požívať psychotropné alebo omamné látky,
- hlučným alebo vulgárnym správaním obmedzovať ostatných návštevníkov,
- zhotovovať fotografie alebo videozáznamy pre iné ako súkromné nekomerčné účely. V prípade fotografovania alebo zhotovovania videozáznamu pre osobnú potrebu je potrebné zaplatiť poplatok pri vstupe do múzea. Pre študijné, marketingové, dokumentačné a vedecké účely

povoľuje výnimku tohto zákazu na základe písomnej žiadosti a podľa Cenového výmeru vedenie SNM v Martine. Používanie fotografického stojanu, svetiel a iného profesionálneho vybavenia je bez predošlého súhlasu vedenia SNM v Martine zakázané,

- vykonávať akúkoľvek kampaň (marketingovú, politickú, informačnú...), finančnú zbierku, predaj či petíciu, ktoré nie sú organizované alebo na základe predošlej písomnej žiadosti povolené vedením SNM v Martine,
- odhadzovať odpadky mimo určených odpadkových košov.

4. Návštevník je povinný dbať na svoju bezpečnosť a vyhýbať sa činnostiam, ktoré by mohli ohroziť zdravie či život jeho samého alebo ostatných návštevníkov. Múzeum nie je zodpovedné za zranenia a úrazy spôsobené nedodržaním Návštevníckeho poriadku.

5. Niektoré z priestorov múzea sú monitorované bezpečnostnými kamerami kvôli bezpečnosti návštevníkov, budov a exponátov.

6. V prípade požiaru alebo iného ohrozenia je návštevník povinný postupovať podľa inštrukcií sprievodcu alebo povereného pracovníka SNM v Martine.

7. V prípade úrazu alebo nevoľnosti je potrebné informovať sprievodcu alebo pokladníka.

8. Pedagogický dozor (učitelia a vychovatelia), je povinný na základe pokynov lektora dohliadať na správanie žiakov a mladistvých.

9. Priania, pripomienky a sťažnosti môžu návštevníci zapísať do knihy prianí a sťažností, ktorá sa nachádza na pokladni múzea. Taktiež sa môžu obrátiť emailom na adresu [snmmartin@snm.sk](mailto:snmmartin@snm.sk).

10. Návštevnícky poriadok je dostupný verejnosti aj na webovej stránke [muzeummartin.snm.sk](http://muzeummartin.snm.sk) a na pokladni múzea.

Návštevnícky poriadok nadobúda platnosť dňom 1. 2. 2016

.....  
PhDr. Mária Halmová  
riaditeľka Slovenského národného múzea v Martine