

NÁVŠTEVNÍCKY PORIADOK

Slovenského národného múzea – Múzea bábkarských kultúr a hračiek, Hrad Modrý Kameň

Preambula

Návštevnícky poriadok Slovenského národného múzea – Múzea bábkarských kultúr a hračiek, hrad Modrý Kameň (ďalej len SNM – MBKaH) platí pre všetkých návštevníkov v expozíciách múzea. Návštevník je povinný oboznámiť sa s týmto návštevníckym poriadkom pri vstupe do výstavných a expozíčných priestorov múzea a dodržiavať jeho ustanovenia. Kúpou vstupenky návštevník akceptuje tento poriadok a jeho ustanovenia sa stávajú pre neho záväznými.

Prevádzková doba

1. SNM MBKaH je sprístupnené pre návštevníkov nasledovne:

- od 1. mája do 30. júna a od 1. septembra do 31. októbra denne od pondelka do nedele od 9:00 hod do 17:00 hod. Posledný vstup do múzea je o 16:00 hod. Vstupy do expozícií sú každú celú hodinu.

- od 1. júla do 31. augusta denne od 9:00 h do 18:00 hod. Posledný vstup do múzea je o 17:00 hod. Vstupy do expozícií sú každú celú hodinu.

- od 1. novembra do 30. apríla v pondelok až piatok od 8:00 hod do 15:00 hod. Posledný vstup do múzea je o 14:00 hod. Vstupy do expozícií sú každú celú hodinu. V sobotu od 9:00 do 17:00, vstupy na prehliadku v pravidelných intervaloch o 9:00 hod, 10:30 hod, 12:30 hod, 14:00 hod, 15:30 hod.

Vstupné

1. Výška vstupného v expozíciách SNM – MBKaH je stanovená cenovým výmerom podpísaným generálnym riaditeľom SNM.
2. Každý návštevník pri vstupe do expozícií je povinný zakúpiť si v pokladni SNM – MBKaH vstupenku, ktorou sa preukáže pri vstupe do expozíčných a výstavných priestorov. Povinnosťou návštevníka je kedykoľvek počas prehliadky preukázať sa platnou vstupenkou na požiadanie zamestnancov SNM – MBKaH.
3. SNM – MBKaH vyberá poplatok za fotografovanie a zhotovovanie videozáznamu v expozíciách.
4. Zmena výšky vstupného počas podujatí a akcií SNM – MBKaH je vyhradená.
5. SNM – MBKaH umožňuje platbu kultúrnymi poukazmi platnými v danom kalendárnom roku.
6. Pokladňa múzea sa uzatvára 15 minút pred zatvorením múzea.

Prevádzkové pokyny

1. Návštevník si môže po zakúpení vstupenky, ktorá platí na jeden vstup, prezrieť výstavy a expozície v sprievode lektora.
2. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do expozíčných a výstavných priestorov.
3. Deti do 10 rokov majú vstup povolený len v sprievode dospeléj osoby, ktorá zodpovedá za jeho správanie.
4. Pri hromadnej školskej alebo inak organizovanej skupine zodpovedá za skupinu pedagóg, či vedúci skupiny.
5. Do priestorov expozícií môže naraz vstupovať max. 30 návštevníkov s jedným lektorom.
6. Návštevníci nesmú vstupovať do výstavných a expozíčných priestorov múzea s objemnými taškami a inou nadrozmernou batožinou. Po príchode do múzea si môžu objemnú batožinu uložiť v pokladni. Prevádzkovateľ nezodpovedá za uložené veci.
7. Návštevník je povinný počas prehliadky správať sa tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale ani zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea.
8. Občania so zdravotným postihnutím môžu požiadať lektorov o asistenciu.
9. Povinnosťou návštevníka je predmety nájdené v areáloch múzea odovzdať v pokladni alebo u lektora, ktorý ich zaistí a neskôr odovzdá správcovi.
10. Návštevník, ktorý spôsobí svojím konaním škodu, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. O vzniknutej škode sa spíše záznam o vzniku a druhu spôsobenej škody.
11. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním Návštevníckeho poriadku, nenesie SNM - MBKaH zodpovednosť.
12. Návštevník je povinný rešpektovať bezpečnostné oznámenia na informačných tabuliach.
13. Na podujatiach konaných v múzeu sú vyhotovované fotografické a filmové záznamy, ktoré môžu byť uverejnené na sociálnych sieťach a stránkach múzea. Majiteľ vstupenky dáva bez akýchkoľvek nárokov organizátorovi súhlas na zhotovenie a zverejnenie akejkoľvek formy záznamu (podobizne, obrazovej snímky, obrazového a zvukového záznamu), zhotoveného primeraným spôsobom na podujatí, alebo v súvislosti s ním na umelecké účely a pre tlačové, filmové, rozhlasové a televízne spravodajstvo.
14. V priestoroch SNM – MBKaH je zakázané fajčiť, manipulovať s ohňom, akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať budovu, zariadenia a vystavené zbierkové predmety, dotýkať sa voľne vystavených exponátov a vitrín, vnášať a požívať nápoje, jedlo, omamné látky, zbrane, pyrotechniku a iné predmety, ktoré môžu ohroziť život a zdravie, vstupovať do expozícií pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo v silne znečistenom odevu, používať mobilný telefón, vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť, akýmkoľvek spôsobom narúšať prehliadku, obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov, vstupovať do expozícií so psom, vstupovať do expozícií na kolieskových korčuliach, vykláňať sa a liezť na hradné múry, vstupovať do priestorov označených nápisom **ZÁKAZ VSTUPU**.

Práva a povinnosti zamestnancov SNM – MBKaH

1. Pri vstupe do expozícií skontroluje lektor alebo poverená osoba návštevníkovu platnú vstupenku.
2. Lektor alebo poverená osoba usmerní návštevníka pri prehliadke expozícií.
3. Lektor alebo poverená osoba je oprávnená upozorniť návštevníka na porušovanie návštevníckeho poriadku múzea.
4. V prípade, ak návštevník napriek napomenutiu porušuje ustanovenia platného poriadku alebo neuposlúchne pokyny zodpovedných zamestnancov múzea, môže poverený zamestnanec návštevníka vykázať bez vrátenia vstupného.

Návštevy s pedagogickým dozorom

1. Pedagogický dozor (učitelia, vychovatelia,...) je povinný na základe pokynov lektora dohliadať na správanie žiakov a mladistvých.
2. Pedagogický dozor, ktorý sprevádza skupinu minimálne 20 žiakov alebo študentov, má vstup zadarmo.

Záverečné ustanovenia

1. Priania, pripomienky, návrhy ale aj sťažnosti môžu návštevníci zapísať do návštevej knihy, ktorá sa nachádza vo všetkých expozíciách SNM – MBKaH. Taktiež sa môžu písomne obrátiť na pracovníkov múzea, ktorých kontakty sú uvedené na webovej stránke www.snm.sk.
2. Návštevnícky poriadok je dostupný verejnosti na webovej stránke a taktiež v pokladni múzea.
3. Tento návštevnícky poriadok nadobúda účinnosť od 1.1.2019